



Urząd Miejski w Morągu - skierowano do.....
ul. 11 Listopada 9, 14-300 Morąg

2451.24.RKP

Wpłynęło dn. 20-03-2024

Przyjęto przez : Edyta Klonowska



09F002PS3

**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ
W MORĄGU ZA 2023 ROK**

Morąg, dnia 20.03.2024 r

WSTĘP

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Morągu funkcjonuje w oparciu o statut nadany mu przez Radę Miejską w Morągu Uchwałą nr XXV z dnia 30.04.2021 r.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Morągu w 2023r. zatrudniał 38 pracowników, w tym np.: 14 pracowników socjalnych, 3 asystentów rodziny, 6 pracowników realizujących świadczenia rodzinne, 1 inspektora dodatków mieszkaniowych.

Tabela nr. 1 – Zatrudnienie w MOPS Morąg w latach :			
Wyszczególnienie	2021r.	2022r.	2023r.
Dział Pomocy Społecznej	17	19	19
Dział Świadczeń Rodzinnych	6	6	6
Dział Księgowości	6	6	5
Inne	9	8	8
Razem:	38	39	38

Na dzień 31.12.2023 r. w Gminie Morąg zamieszkuje 22 890 osób.

Tabela nr 2 – Mieszkańcy Gminy Morąg na przestrzeni lat :			
	2021 r.	2022 r.	2023 r.
Liczba mieszkańców Gminy Morąg	23 673	23 390	22 890

Wg stanu na dzień 30.09.2023 r. do gminnych i niepublicznych placówek oświatowych uczęszczało 2 639 dzieci .

Tabela nr 3 – liczba dzieci uczęszczających do placówek oświatowych na przestrzeni lat			
Liczba dzieci w :	2021 r.	2022 r.	2023 r.
Szkole Podstawowej	2 323	2 291	1 833
Przedszkolu / żłobku	472	475	806
Razem:	2 795	2 766	2 639

Z danych statystycznych Powiatowego Urzędu Pracy Filii w Morągu wynika, iż na dzień 31.12.2023 r. w Gminie Morąg zarejestrowanych było 1028 osób bezrobotnych, w tym:

- 579 kobiet stanowiących 56,32% ogółu bezrobotnych,
 - 835 osób bez prawa do zasiłku, stanowiących 81,23% w stosunku do ogółu bezrobotnych.
- Stopa bezrobocia w powiecie ostródzkim wynosiła 7,8 %.

Wyszczególnienie	2021 r.	2022 r.	2023 r.
Liczba bezrobotnych	1 025	918	1028
Liczba bezrobotnych bez prawa do zasiłku	868	754	835
Stopa bezrobocia (%)	9,2	8,6	7,8 %

Zakres zadań realizowanych przez Dział Pomocy Społecznej w 2023 roku.

Do podstawowych zadań Działu Pomocy Społecznej należy:

1. Organizowanie pomocy społecznej na terenie Gminy, w szczególności rozeznanie potrzeb mieszkańców, udzielanie informacji o przysługujących uprawnieniach z zakresu pomocy społecznej, organizowanie dożywiania dzieci, sprawianie pogrzebów, organizowanie usług opiekuńczych, udzielanie poradnictwa specjalistycznego socjalnego, psychologicznego i prawnego, świadczenie pracy socjalnej, sporządzanie sprawozdawczości, współpraca z urzędem pracy, organizowanie wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi i niepełnosprawnych intelektualnie, a także udzielanie świadczeń finansowych i rzeczowych.
2. Pomoc rodzinom przeżywającym trudności opiekuńczo wychowawcze. Zadania realizowane są na podstawie ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, która zobowiązuje Ośrodek do zapewnienia rodzinom przeżywającym trudności opiekuńczo-wychowawcze wsparcia w formie pracy z rodziną oraz pomocy w opiece i wychowaniu dziecka, m.in. poprzez działania asystenta rodziny, specjalistyczne poradnictwo .
3. Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie poprzez udzielanie różnorodnych form wsparcia ofiarom przemocy. Pracownicy MOPS są zaangażowani w działania związane z funkcjonowaniem Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej w Gminie Morąg (obsługa administracyjna ZI, udział w działaniach ZI i grup diagnostyczno-pomocowych).
4. Ustalanie sytuacji życiowej, finansowej i zdrowotnej osób ubiegających się o prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych oraz wydawanie decyzji uprawniających do tych świadczeń.
5. Przeprowadzanie wywiadów środowiskowych na potrzeby Centrum Pomocy Rodzinie, innych Ośrodków Pomocy Społecznej oraz Działu Świadczeń Rodziny.

W roku 2023 Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Morągu realizował zadania własne i zlecone Gminie, wynikające w szczególności z następujących aktów:

- ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym,
- ustawy z 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych,
- ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej;

- ustawy z dnia 29 lipca 2005 roku o przeciwdziałaniu przemocy domowej,
- ustawy z dnia 28 listopada 2003 roku o świadczeniach rodzinnych,
- ustawy z dnia 7 września 2007 roku o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
- ustawy z dnia 21 czerwca 2001 roku o dodatkach mieszkaniowych,
- ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 roku o ochronie zdrowia psychicznego,
- ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
- ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. o prawie energetycznym,
- ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów,
- ustawa o Karcie Dużej Rodziny z dnia 05 grudnia 2014 r.
- ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”,
- ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa,
- ustawy z dnia 5 sierpnia 2022 r. o dodatku węglowym,
- ustawy z dnia 15 września 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie, niektórych źródeł ciepła w związku z sytuacją na rynku paliw,
- ustawy z dnia 7 października 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach służących ochronie odbiorców energii elektrycznej w 2023 r. w związku z sytuacją na rynku energii elektrycznej,
- ustawy z dnia 15 grudnia 2022 r. o szczególnej ochronie, niektórych odbiorców paliw gazowych w 2023 r. w związku z sytuacją na rynku gazu.

Klienci Ośrodka

W 2023 r. pomocą społeczną, bez względu na rodzaj i formę pomocy, objętych zostało 944 rodzin, liczących 1 941 osób tj. 8,48 % ogółu mieszkańców , w tym 474 rodzin zamieszkujących na terenie wiejskim.

Pomocą, w formie pracy socjalnej, objęto 907 rodzin liczących 1 847 osób w rodzinie.

Liczba rodzin objętych pomocą społeczną zamieszkujących na terenie wiejskim w stosunku do liczby rodzin objętych pomocą społeczną wyniosła 50,21 % (w 2022 r. wynosiła 49,07 %).

Tabela nr. 5 – Klienci Pomocy Społecznej w latach (pomoc materialna i niematerialna):			
Wyszczególnienie	2021 r.	2022 r.	2023 r.
Liczba rodzin	1 017	968	944
Liczba osób w rodzinach	2 036	1982	1941

Najliczniejszą grupę klientów Ośrodka w 2023 r. stanowiły osoby/rodziny, w których występowało ubóstwo (64,71 %), bezrobocie (54,87 % rodzin) i niepełnosprawność (29,47 % rodzin).

W większości rodzin obejmowanych pomocą występowało jednocześnie kilka przesłanek do udzielenia pomocy społecznej.

Przyczyny udzielenia pomocy zgodnie z art. 7 ustawy o pomocy społecznej

Tabela nr 6 – Przyczyny udzielania pomocy społecznej.			
Powód trudnej sytuacji życiowej	Liczba rodzin		Liczba osób w rodzinach
	liczba rodzin	w tym na wsi	
Ubóstwo	617	336	1 256
Bezrobocie	465	256	1 065
długotrwała lub ciężka choroba	172	73	251
Niepełnosprawność	334	167	572
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego	120	53	396
Potrzeba ochrony macierzyństwa	165	94	745
Alkoholizm	25	17	56
Bezdomność	31	9	28
Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	23	11	32
Zdarzenie losowe	1	1	4

Struktura rodzin (pomoc pieniężna i niepieniężna oraz praca socjalna)

Tabela nr. 7 – Typy rodzin objętych pomocą społeczną.			
Wyszczególnienie	Liczba rodzin		Liczba osób w rodzinach
	Ogółem	w tym na wsi	
RODZINY OGÓŁEM	944	474	1941
o liczbie osób	561	262	561
1			
2	114	53	228
3	88	52	264
4	87	45	348
5	49	30	245
6 i więcej	45	32	295

w tym rodziny z dziećmi ogółem	321	181	1 225
o liczbie dzieci	114	58	281
1			
2	105	61	390
3	56	30	262
4	33	22	194
5	8	7	56
6	4	3	32
7 i więcej	1	0	10
RODZINY NIEPEŁNE OGÓŁEM	148	67	443
o liczbie dzieci	74	32	159
1			
2	41	22	131
3	21	7	86
4 i więcej	112	6	67
RODZINY EMERYTÓW I RENCISTÓW OGÓŁEM	156	63	180
o liczbie osób	135	51	135
1			
2	19	11	38
3	1	0	3
4 i więcej	1	1	4

Realizacja programu „ Posiłek w szkole i w domu”

Dożywianie dzieci/uczniów zorganizowane jest w każdej placówce oświatowej funkcjonującej na terenie Gminy Morąg oraz w szkołach zlokalizowanych poza Gminą Morąg, do których uczęszcza młodzież z naszej Gminy.

Na terenie Gminy dożywianie było zorganizowane w 17 punktach żywieniowych, w tym 8 na terenie wiejskim; z tego w 10 stołówkach w tym 3 na terenie wiejskim.

Budżet Gminy Morąg w 2023 r. na realizację programu wydatkowany został w kwocie 1 444 783 zł, z tego środki własne Gminy wynosiły 293 400 zł, a dotacja z budżetu państwa 1 151 383 zł. Pomocą w formie posiłku objętych zostało 425 osób z tego 396 dzieci, w tym 245 uczniów z terenu wiejskiego (62,00 %). Spośród ogólnej liczby dożywianych dzieci – 151 dzieci było w wieku przedszkolnym, a pozostali to uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadpodstawowej.

Tabela nr. 8 – Liczba dzieci objętych posiłkiem w siedzibach placówek w latach :			
Wyszczególnienie	2021 r.	2022 r.	2023 r.
Liczba dzieci korzystających z posiłku	342	402	396
w tym na wsi	205	251	245
Średni koszt 1 posiłku dziennie	7,70 zł	7,79 zł	6,79 zł

Na pomoc w formie posiłków wydatkowano kwotę 324 188 zł. a na wypłatę zasiłków celowych kwotę 1 038 272 zł. Gmina poniosła również wydatki na dowóz posiłków na kwotę 82 323 zł.

Nadmienia się, że we wszystkich placówkach zorganizowane jest docelowe dożywianie w formie gorącego posiłku.

Tabela nr 9 – Dożywianie.					
Forma dożywiania	Liczba osób objętych dożywianiem/zasiłkiem		Wydatki ze środków własnych	Wydatki z dotacja celowej	% udział środków własnych
		w tym na wsi			
Pełny obiad, jedno danie gorące	425	260	94 551	229 637	41,17
Zasiłek celowy na zakup żywności	1 667	944	131 809	906 463	14,54
			Transport: 67040	Transport 15 283	
Razem (rzeczywista liczba osób)	1 680	960	293 400	1 151 383	25,48

Zasiłki okresowe

Zasiłek okresowy przysługuje, w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie. Okres, na jaki przyznawany jest zasiłek okresowy, ustala MOPS na podstawie okoliczności sprawy.

Świadczenie to przysługuje osobie samotnie gospodarującej, której dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej tj. 776 zł. Wysokość zasiłku okresowego dla osoby samotnie gospodarującej ustala się do wysokości różnicy między kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej a dochodem tej osoby x 50%.

Zasiłek okresowy dla rodziny przysługuje rodzinie, której dochód jest niższy od kryterium dochodowego rodziny tj. 600 zł. na osobę w rodzinie, Wysokość zasiłku okresowego dla rodziny ustala się do wysokości różnicy między kryterium dochodowym rodziny a dochodem tej rodziny x 50 %. Kwota zasiłku okresowego nie może być niższa niż 20 zł.

Zasiłki okresowe realizowane były w ramach zadań własnych gminy z dotacji celowej budżetu państwa.

Na realizację zadania wydatkowano środki w kwocie 1 374 570 zł., udzielając pomocy dla 511 osób/rodzin.

Tabela nr 10 – Zasiłki okresowe w ramach zadań własnych Gminy.		
Rodzaj wsparcia	Liczba osób	Kwota ogółem
Zasiłki okresowe z tyt. bezrobocia	406	1 170 586
Zasiłki okresowe z tyt. długotrwałej choroby	19	24 886
Zasiłki okresowe z tyt. niepełnosprawności	58	54 094
Zasiłki okresowe z innego tytułu (np. ochrony macierzyństwa, osoby opuszczające ZK itp.)	91	125 004
Razem (faktyczna liczba osób)	511	1 374 570

Zasiłki celowe

Zasiłek celowy może być przyznany w celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby życiowej w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu leków, żywności, opału, drobnych remontów. W szczególnie uzasadnionych przypadkach osobie/rodzinie o dochodach przekraczających kryterium dochodowe może być przyznany specjalny zasiłek celowy.

Tabela nr 11 – Zasiłki celowe w ramach zadań własnych Gminy.		
Rodzaj wsparcia tj. z przeznaczeniem na zakup:	Liczba osób	Kwota ogółem
Zasiłki celowe i pomoc w naturze	754	1 109 570
w tym zasiłki specjalne celowe	13	6 102

Zasiłki stałe

Zasiłki stałe realizowane są w ramach zadań własnych gminy z dotacji celowej z budżetu państwa. Na realizację zadania wydatkowano środki na kwotę 831 270 zł., udzielając pomoc dla 147 rodzin/osób.

Zasiłek stały przysługuje:

- pełnoletniej osobie samotnie gospodarującej, całkowicie niezdolnej do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności, jeżeli jej dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej, tj. 776 zł,
- pełnoletniej osobie pozostającej w rodzinie, całkowicie niezdolnej do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności, jeżeli jej dochód, jak również dochód na osobę w rodzinie są niższe od kryterium dochodowego na osobę w rodzinie, tj. 600 zł.

Maksymalna kwota zasiłku stałego wynosiła 719 zł a minimalna kwota 30 zł miesięcznie.

Rodzaj wsparcia tj. z przeznaczeniem na zakup:	Liczba osób	Kwota ogółem
Zasiłki stałe dla osoby samotnie gospodarującej	135	796 124
Zasiłki stałe dla osób pozostających w rodzinie	13	35 146
Razem	148	831 270

Usługi opiekuńcze

Realizatorem usług opiekuńczych od lat jest Polski Czerwony Krzyż, który realizuje świadczenie na podstawie decyzji administracyjnych wydawanych przez MOPS.

W roku 2023 r. pomocą w formie usług opiekuńczych objętych zostało 119 osób, które ze względu na wiek i stan zdrowia, spowodowany chorobami przewlekłymi, niepełnosprawnością, niemożnością zabezpieczenia opieki ze strony rodziny, wymagały pomocy osób drugich w podstawowych czynnościach pielęgnacyjnych, higienicznych i gospodarczych. Usługi realizowane były w miejscu zamieszkania chorego, w dni robocze, jak również w dni wolne od pracy i dni świąteczne, gdy zachodziła taka potrzeba.

Dla organizatora usług, w 2023 roku, przekazano środki na realizację zadania w kwocie 2006 360 zł.

W 2023 roku Gmina Morąg złożyła do Wojewody Warmińsko – Mazurskiego wniosek o dofinansowanie usług opiekuńczych w ramach :

- programu „Opieka 75+” otrzymując na realizację zadania 31 911 zł. W ramach programu usługami opiekuńczymi objęto 6 osób, zrealizowano 2 118 godzin opiekuńczych na kwotę 65 297,94 zł.

Ze względu na fakt, iż świadczenie usług jest odpłatne ze strony klientów, Gmina z tego tytułu uzyskała dochody w kwocie 588 105,66 zł. (kwestię odpłatności za usługi opiekuńcze reguluje stosowna uchwała Rady Miejskiej).

Finansowanie przez Gminę kosztów pobytu mieszkańców w domu pomocy społecznej

W domach pomocy społecznej (dps) w 2023 r. przebywało 39 osób. Na realizację zadania wydatkowano kwotę 1 329 469 zł. Odpłatność wnoszona przez rodziny osób umieszczonych w dps wyniosła 20 026,81 zł.

W każdej sytuacji osób umieszczanych w dps zostaje przeprowadzony wywiad środowiskowy, na podstawie którego ustala się sytuację osób zobowiązanych do ponoszenia kosztów pobytu za członka rodziny w dps. Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej rodzina zobowiązana jest do ponoszenia odpłatności w przypadku, gdy dochód na osobę w rodzinie przekracza 300% kryterium dochodowego na osobę w rodzinie, tj. kwotę 1.800 zł. netto, a 2.328 zł netto, gdy osoba zobowiązana do odpłatności prowadzi samodzielne gospodarstwo domowe.

Finansowanie przez Gminę kosztów pobytu mieszkańców w rodzinnym domu pomocy

Rodzinny Dom Pomocy stanowi formę usług opiekuńczych i bytowych świadczonych całodobowo przez osobę fizyczną lub organizację pożytku publicznego. MOPS w Morągu w okresie sprawozdawczym zawarł 3 umowy dla 6 osób na kwotę 68 444,96 zł w tym dotacja celowa w wysokości 13 777,37 zł.

Ponoszenie przez Gminę wydatków związanych z umieszczeniem dziecka w pieczy zastępczej

W różnych formach pieczy zastępczej w 2023 r. przebywało 65 dzieci.

Decyzję o umieszczeniu dziecka w pieczy zastępczej i formie pieczy zastępczej podejmuje Sąd Wydział Rodzinny i Nieletnich.

W przypadku umieszczenia dziecka w rodzinie zastępczej, rodzinnym domu dziecka gmina właściwa ze względu na miejsce zamieszkania dziecka przed umieszczeniem go po raz pierwszy w pieczy zastępczej ponosi odpowiednio wydatki na opiekę i wychowanie dziecka w wysokości:

- 1) 10% - w pierwszym roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej;
- 2) 30% - w drugim roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej;
- 3) 50% - w trzecim roku i następnych latach pobytu dziecka w pieczy zastępczej.

Wydatki Gminy związane z pobytem dzieci w różnych formach pieczy zastępczej wyniosły 835 826,46 zł.

Praca asystenta rodziny z rodzinami niewydolnymi wychowawczo

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w 2023 roku zatrudniał trzech asystentów rodziny. W rodzinach prowadzone były działania mające na celu wzmocnienie roli i funkcji rodziny, rozwijanie umiejętności opiekuńczo-wychowawczych rodziny, przeciwdziałaniu marginalizacji, wspieranie rodziny poprzez świadczenie pomocy w opiece i wychowaniu dzieci.

Asystenci rodziny, w realizacji zadań, współpracowali z pracownikami socjalnymi, psychologiem, radcą prawnym, pedagogami, kuratorami zawodowymi i społecznymi, funkcjonariuszami Policji oraz z innymi instytucjami.

W okresie sprawozdawczym asystenci rodziny współpracowali z 31 rodzinami. Były to rodziny wieloprotblemowe, których głównymi problemami były trudności opiekuńczo-wychowawcze, samotne wychowywanie dzieci, bezrobocie, trudności z podjęciem i utrzymaniem pracy, uzależnienia.

Prace społecznie użyteczne (psu), współpraca z Powiatowym Urzędem Pracy

Gmina Morąg (poprzez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej działający z upoważnienia Burmistrza Morąga) organizowała prace społecznie użyteczne, które wykonywały osoby bezrobotne, zarazem objęte pomocą społeczną. Prace te były wykonywane w: MOPS – dostarczanie korespondencji, prace gospodarcze; Szkole Podstawowej w Żabim Rogu i Bibliotece Miejskiej – prace gospodarcze, Urzędzie Miejskim – prace gospodarcze, dostarczanie korespondencji. Celem psu było uaktywnienie osób długotrwale bezrobotnych i korzystających z pomocy społecznej.

Program realizowany był od 01.02.2023 r. do 30.11.2023 r. Do prac społecznie użytecznych przystąpiło 32 osoby bezrobotne. Ogółem przepracowano 7 661 godzin.

Z tytułu wykonywania prac społecznie użytecznych Gmina wydatkowała kwotę 79 297,90 zł, która stanowiła 100 % kosztów organizacji psu (60 % kosztów zostało zrefundowane ze środków funduszu pracy).

Pracownicy socjalni współpracowali także z Powiatowym Urzędem Pracy w zakresie przekazywania informacji o aktualnych ofertach pracy osobom bezrobotnym i poszukującym pracy, informowali zainteresowane osoby o możliwości skorzystania z poradnictwa zawodowego w PUP.

Realizacja świadczeń z funduszu alimentacyjnego

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej Dział Świadczeń Rodziny realizuje zadania związane z wypłatą świadczeń z funduszu alimentacyjnego i prowadzeniem postępowania wobec dłużników alimentacyjnych. Prawo do świadczeń z funduszu alimentacyjnego przysługuje osobom uprawnionym, których dochód na osobę w rodzinie z roku bazowego wynosił do 30 września 2023 r. 900 zł., a od 01 października 2023 r. – 1209 zł.

W 2023 r. Ośrodek prowadził postępowanie wobec 460 dłużników alimentacyjnych.

Ze świadczeń z funduszu alimentacyjnego w 2023 r. skorzystało 158 rodzin, w tym 230 osób uprawnionych. Na wypłatę świadczeń alimentacyjnych wydatkowano 941 961,89 zł.

Celem egzekucji należności od dłużników alimentacyjnych Ośrodek podejmował szereg działań w tym:

- 1) przekazał komornikowi sądowemu 70 informacji mających wpływ na egzekucję świadczeń wobec dłużników, uzyskanych w drodze przeprowadzanych wywiadów alimentacyjnych oraz oświadczeń majątkowych;
- 2) złożył 9 zawiadomień o popełnieniu przestępstwa o nie alimentacji, stosownie do np. 209 kk § 1 (wnioski do prokuratury o wszczęcie postępowania wobec dłużnika);
- 3) odzyskał kwotę 92 107,65 zł z tytułu należności alimentacyjnych oraz kwotę 45 907,54 zł - należności z tytułu wypłaconej zaliczki alimentacyjnej.

Koszty związane z prowadzeniem postępowania wobec dłużników alimentacyjnych dofinansowywane są ze środków własnych Gminy wyniosły kwotę 188 951,72 zł.

Dodatki mieszkaniowe

Przyznawanie dodatków mieszkaniowych jest zadaniem własnym Gminy.

Realizacja dodatków mieszkaniowych przedstawiała się następująco:

1. Liczba świadczeń wypłaconych w ramach dodatków mieszkaniowych od I do XII 2023 r. – 1 960 na kwotę - 471 433,05 zł.
2. Liczba złożonych wniosków o przyznanie dodatku mieszkaniowego od I do XII 2022 r. – 330 w tym przez rodziny o strukturze :

Tabela nr 14 – Liczba złożonych wniosków.		
Rodzina o strukturze :	Liczba wniosków	w tym na wsi
1 osobowej	104	9
2 osobowej	69	7
3 osobowej	51	0
4 osobowej	41	7
5 osobowej	17	5
6 osobowej i więcej	11	9

3. Liczba wniosków rozpatrzonych w formie:
 - przyznania dodatku mieszkaniowego – 323,
 - odmowa przyznania dodatku mieszkaniowego – 7,
 - umorzenie postępowania – 0,
 - wstrzymanie prawa do dodatku mieszkaniowego w związku z nieuregulowaniem czynszu w trakcie funkcjonowania decyzji – 0.
4. Liczba rodzin korzystających z pomocy społecznej i dodatku mieszkaniowego - 130.
5. Średni miesięczny dodatek w 2023 r. wynosił 240,52zł.

Bezdomność

Do udzielania pomocy osobom bezdomnym, zgodnie z art. 101 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej, zobowiązana jest gmina ostatniego miejsca zameldowania tych osób na pobyt stały. W przypadkach szczególnie uzasadnionych oraz w sprawach pilnych pomoc udzielana jest w miejscu pobytu, natomiast gmina właściwa ze względu na ostatnie miejsce

zameldowania osoby bezdomnej na pobyt stały jest obowiązana do zwrotu wydatków gminie, która przyznała świadczenie w miejscu pobytu.

Zgodnie z powyższym w 2023 r. – podobnie jak w latach ubiegłych – Ośrodek wspierał osoby bezdomne, które przebywały na terenie Gminy Morąg jak również te, które przebywały na terenie innych gmin, a których ostatnim miejscem stałego zameldowania była Gmina Morąg. Z zebranych danych wynikało, że w roku 2023 na terenie Gminy przebywało 28 osób bezdomnych, przy czym zaznaczyć należy, iż 17 osób przebywało w schronisku, a 5 osób w schronisku z usługami opiekuńczymi, za pobyt których MOPS w Morągu dokonał opłat na kwotę 154 778 zł. Na terenie Gminy Morąg pozostawały osoby, które nie wyrażały zgody na pobyt w placówkach .

Schroniska zapewniały osobom bezdomnym, po podpisaniu kontraktu socjalnego; całodobowe, tymczasowe schronienie oraz usługi ukierunkowane na wzmacnianie aktywności społecznej, wyjście z bezdomności i uzyskanie samodzielności życiowej.

MOPS Morąg obejmował osoby bezdomne pomocą materialną oraz wsparciem w zakresie pracy socjalnej i poradnictwa, w tym np. pomocą w uzyskaniu miejsca w noclegowni lub schronisku, w wyrobieniu dowodu osobistego, podjęciu leczenia odwykowego, w załatwianiu spraw urzędowych, uzyskaniu prawa do bezpłatnych świadczeń zdrowotnych, uzyskaniu pomocy medycznej oraz rzeczowej.

W ciągu roku, a w szczególności w okresie zimy, Ośrodek współpracował ze Strażą Miejską i Policją oraz organizacjami pozarządowymi udzielającymi wsparcia osobom bezdomnym. Pomędzy instytucjami wymieniano informacje o miejscach przebywania osób bezdomnych oraz o ich potrzebach i możliwościach udzielania pomocy.

Świadczenia opieki zdrowotnej

Dyrektor MOPS, działający z upoważnienia Burmistrza, wydał 62 decyzje administracyjnych potwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej osobom nieubezpieczonym, które spełniają kryterium dochodowe obowiązujące zgodnie z ustawą o pomocy społecznej.

Praca socjalna

W roku 2023 wszystkie osoby i rodziny otrzymujące pomoc finansową objęte były pomocą w formie pracy socjalnej. Pomocą w formie pracy socjalnej objęto 907 rodzin. W roku 2023, pracownicy socjalni MOPS prowadzili pracę w formie kontraktu socjalnego, który jest pisemną umową z podopiecznym. Celem kontraktu jest przewyciężenie trudnej sytuacji życiowej osoby lub rodziny, albo wzmocnienie aktywności i samodzielności życiowej, zawodowej czy przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu. Kontrakt socjalny określa uprawnienia i zobowiązania obu stron oraz działania, które mają wspomóc w przewyciężaniu trudnej sytuacji życiowej. Do wykonywania ustalonych wspólnie działań w oznaczonym terminie zobowiązują się zarówno osoba korzystająca ze świadczeń, jak i pracownik socjalny. OPS zobowiązuje się do udzielenia wsparcia, a korzystający z pomocy, np. do znalezienia pracy lub podjęcia leczenia odwykowego. Oznacza to, że przy zawieraniu kontraktu konieczne jest zaangażowanie obydwu stron. W minionym roku pracownicy MOPS zawarli 7 kontraktów socjalnych.

Praca socjalna polegała między innymi na:

Tabela nr 15 – Praca socjalna (wyszczególnienie).	Liczba osób lub świadczeń
motywowaniu osób do uczestnictwa w Środowiskowym Domu Samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi ,	11
motywowaniu rodziców do uczestnictwa w zajęciach edukacyjnych , które były organizowane i finansowane ze środków Gminy przez Gminną Komisję Rozwiązywania Problemów Alkoholowych,	16
motywowaniu osób doznających przemocy do uczestnictwa w grupie psychoedukacyjnej,	5
kompletowaniu dokumentów celem uzyskania świadczeń emerytalno-rentowych przez klientów MOPS (monitorowanie osiągnięcia przez klienta wieku emerytalnego, kierowanie pism do zakładów pracy i Archiwum Państwowego o świadectwa pracy, wypełnianie wniosków i zaświadczeń obowiązujących przy składaniu wniosków o świadczenie) ,	43
załatwianiu spraw urzędowych klientów w ZUS, KRUS, zakładzie energetycznym w sprawach związanych np. z zaległościami, umorzeniami, podłączeniem licznika energetycznego, redagowanie pism np.	34
motywowaniu rodziców do podjęcia przez nich leczenia dziecka u specjalistów, w tym również kontaktów z logopedą, psychologiem, ustalanie wizyt u w/w specjalistów,	13
stałym kontakcie pracownika socjalnego z rodzinami osób obejmowanych usługami opiekuńczymi, osób samotnie zamieszkujących i obłożnie chorych celem sprawowania przez nich opieki, nawiązywania relacji i kontaktów, motywowanie rodzin do sprawowania opieki nad członkiem rodziny,	64
wizyty pracownika socjalnego z klientem u lekarza (motywowanie klienta do podjęcia leczenia, ustalanie wizyt, zapisywanie na wizyty),	15
wydawanie wniosków o ustalenie, podwyższenie stopnia niepełnosprawności z jednoczesną informacją o przysługujących świadczeniach i ulgach z tytułu niepełnosprawności przysługujących nie tylko z pomocy społecznej ale i z innego tytułu	308
udział pracowników socjalnych w gminnej komisji mieszkaniowej	1 pracownik
przekazywanie informacji o funkcjonujących organizacjach pozarządowych i realizowanych przez nie formach wsparcia,	139
Przeprowadzanie wywiadów środowiskowych na zlecenie innych ośrodków pomocy społecznej,	52

wywiady środowiskowe na potrzeby świadczeń rodzinnych np. celem weryfikacji okoliczności dotyczących spełnienia warunków do przyznania prawa do specjalnego zasiłku opiekuńczego, do dodatku węglowego, dodatku dla gospodarstw domowych i dodatku elektrycznego,	141
wywiady do PCPR w sprawie zasadności pobytu/umieszczenia w Środowiskowym Domu Samopomocy	52
wypełnianie oświadczeń o sytuacji życiowej, zdrowotnej i majątkowej biologicznych rodziców, których dzieci przebywają w pieczy zastępczej na potrzeby Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie	37
odwiedziny rodzin niewydolnych wychowawczo z kuratorem, monitorowanie sytuacji tych rodzin,	14
kwalifikowanie dzieci na bezpłatne kolonie	14
pomoc w pisaniu pozwów o podwyższenie alimentów, ustalenie ojcostwa, o rozwód i inne	21
poradnictwo prawne,	42
wsparcie psychologiczne,	58
wydawanie skierowań do Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa	735
Inne (kierowanie osób do Polskiego Czerwonego Krzyża po odzież; odbiór paczek świątecznych pozyskanych z : PCK Morąg, Parafii Trójcy Przenajświętszej w Morągu, Fundacji Sowa z Bartoszyca, Restauracja PARK w Morągu – Leszek Szreder, Przedszkola nr 6 w Morągu , SOSW Szymanowo, ZSZiOiPPP w Morągu oraz od osób prywatnych)	89
Koordinacja pomocy humanitarnej na rzecz obywateli Ukrainy (żywność, odzież , bielizna , pościel, środki higieny itp.) . - sprawdzanie warunków mieszkaniowych zakwaterowanych rodzin z Ukrainy w mieszkaniach osób prywatnych, - kierowanie wniosków do Sądu o ustanowienie opiekuna tymczasowego dla nieletnich dzieci oraz monitoring rodzin zastępczych.	41
Na terenie Gminy Morąg organizacja XXV Warmińsko-Mazurskich Dni Rodziny pod hasłem „Razem tworzymy rodzinę”	X
Włączenie się do kampanii „Biała Wstążka”	X

Ponadto w 2023 r. wydanych zostało 378 zaświadczeń (zgodnie z ustawą o opłacie skarbowej), w tym m.in. dla celów:

Tabela nr 16 – Wydawanie zaświadczeń zgodnie z ustawą o opłacie skarbowej	
Cel wydania zaświadczenia	Liczba wydanych zaświadczeń
w sprawach ubiegania się o stypendium szkolne	146
do sądu, prokuratury i komornika	46
do Urzędu Skarbowego, ZUS,	27
do zakładów pracy	17
innych urzędów	24
do organizacji pozarządowych	7
Innych (m.in. do PCPR, czyste powietrze, do udziału w projektach)	111

Udział w programach :

MOPS w Morągu przystąpił do realizacji następujących programów pt. :

- Program „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” – edycja 2023.

Gmina Morąg przystąpiła do realizacji programu dla osób niepełnosprawnych w stopniu znacznym lub umiarkowanym. Asystenturą objęto 55 osób wykonując 18 976 godzin na kwotę 815 364,45 zł. Zatrudniono 30 asystentów rodziny, którzy zapewnili wsparcie w wykonywaniu codziennych czynności oraz funkcjonowaniu w życiu społecznym osoby niepełnosprawnej. Asystent rodziny poprzez swoją pracę z osobą niepełnosprawną zwiększa szansę na poprawę funkcjonowania tej osoby w środowisku lokalnym.

- Program „Opieka 75+” na rok 2023.

Gmina Morąg przystąpiła do realizacji programu w formie usług opiekuńczych dla osób w wieku 75 lat i więcej. Programem objęto 6 osób wykonując 2 118 godzin na kwotę 65 297,94 zł, w tym 31 911,00 zł. dotacja celowa.

- Program „Korpus Wsparcia Seniorów”- moduł II

Do programu zakwalifikowano 95 osób powyżej 65 roku życia w zakresie wyposażenia ich tzw. opaski bezpieczeństwa. Na realizację programu wydatkowano kwotę 90884,26 zł, z tej kwoty 41 800 zł za obsługę systemu oraz 12 168,79 zł na dodatki dla 11 pracowników bezpośrednio zaangażowanych w realizację programu.

Szczególnym wsparciem objęto osoby funkcjonujące samotnie z uwagi na to, że nie mają już rodzin bądź członkowie ich rodzin wyjechali lub nie utrzymują kontaktu z seniorami. Uczestnictwo w programie osób starszych spowodowało, że bardzo wzrosło ich poczucie bezpieczeństwa oraz możliwości samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania.

- Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa.

Gmina Morąg przystąpiła do realizacji Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa w 2023 r. z Banku Żywności w Olsztynie.

Pomoc w ramach POPŻ kierowana jest do tych osób i rodzin, które z powodu niskich dochodów nie mogą zapewnić sobie/rodzinie odpowiednich produktów żywnościowych (posiłków) i dlatego też trafiała do osób znajdujących się w najtrudniejszej sytuacji życiowej (określonej przesłankami z art. 7 ustawy o pomocy społecznej oraz poziomem dochodów odniesionych do procentowej wartości odpowiedniego kryterium dochodowego określonego w ustawie, których dochód (do 14.05.2023 r.) nie przekracza 220% kryterium dochodowego uprawniającego do skorzystania z pomocy społecznej, 1707,20 PLN dla osoby samotnie gospodarującej i 1320,00 PLN dla osoby w rodzinie). Od 15.05.2023 r. kryterium dochodowe uprawniające do skorzystania z pomocy żywnościowej wynosi : 1823,60 PLN dla osoby samotnie gospodarującej i 1410,00 PLN dla osoby w rodzinie). Pomoc udzielana była w postaci artykułów spożywczych, które były przekazywane osobom najbardziej potrzebującym bezpłatnie.

Prawo do pomocy ustalają pracownicy socjalni MOPS, którzy wystawiają również skierowania do otrzymania pomocy. W 2023 r. MOPS wydał 735 skierowań dla rodzin/ osób, mieszkańców Gminy Morąg. Wydano łącznie 1681 paczek żywnościowych, tj. 20,69 ton żywności.

Zakres zadań świadczonych na podstawie różnych ustaw, przez MOPS w 2023 roku obrazuje tabela poniżej.

Tabela nr 17 – Świadczenia udzielone przez MOPS w 2023 roku		
Zadanie/forma pomocy	Kwota	Dane liczbowe
1. Realizacja ustawy o świadczeniach rodzinnych i ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów	17 029 632,98 zł	1995 rodzin objętych świadczeniami,
zasiłki rodzinne i dodatki	2 521 680, 17 zł	Liczba osób w rodzinach: 2 598, liczba świadczeń : 20 552,
zasiłki pielęgnacyjne	2 627 847 zł	liczba osób: 1 085, liczba świadczeń: 12 176,

świadczenia pielęgnacyjne	8 333 306 zł	liczba osób: 314, liczba świadczeń: 3 459,
specjalny zasiłek opiekuńczy	146 263 zł	liczba osób: 24 liczba świadczeń: 238,
zasiłek dla opiekuna	44 707 zł	liczba osób: 9, liczba świadczeń: 73,
jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	95 000 zł	liczba świadczeń i osób: 95,
świadczenia rodzicielskie	555 550,07 zł	liczba osób : 81, liczba świadczeń : 548,
Ustawa „Za życiem”	20 000 zł	liczba osób: 5, liczba świadczeń: 5,
koszty utrzymania DŚR i FA	478 700,58 zł	DŚR – 450 441,72 zł, FA – 28 258,86 zł,
składki ZUS od świadczeniobiorców	1 285 217,27 zł	zostały opłacone za osoby pobierające świadczenia opiekuńcze – 216,
Świadczenia z Funduszu Alimentacyjnego	941 961,89 zł	liczba rodzin : 158, osób uprawnionych : 230
2. Decyzje dla osób nieubezpieczonych	937 zł	liczba wydanych przez MOPS decyzji potwierdzających prawo do nieodpłatnego korzystania ze świadczeń z opieki zdrowotnej: 62,
3. Wynagrodzenie przyznane opiekunowi przez sąd za sprawowanie opieki nad osobą ubezwłasnowolnioną	1 200 zł	liczba osób, którym wypłacono wynagrodzenie: 1,
4. Rządowe programy - Karta Dużej Rodziny	5 873,00 zł 121 850 zł., w tym:	objęto KDR 286 rodzin, wydano 579 kart ogółem z tego dla rodziców 445 i dzieci 134,

- dodatek elektryczny	2350 – koszty utrzymania	liczba rodzin 109 liczba świadczeń 109
5. Realizacja ustawy o pomocy państwa w wychowaniu dzieci tzw. „500+”	15 903,25 zł	Liczba rodzin : 4, Liczba dzieci : 6, liczba świadczeń : 37 na kwotę 13 903,25zł, 2 000 zł to koszty utrzymania.
6. Dodatek węglowy	9 000 zł	Liczba rodzin 3, Koszty obsługi 180 zł.
7. Dodatek inne źródła	24 000 zł	Liczba rodzin 17 Koszty obsługi 1 300 zł
8. Fundusz Pomocy Ukrainie		
- jednorazowe świadczenie pieniężne w wys. 300 zł,	6000 zł	Liczba osób 20, Koszty utrzymania 120 zł
- świadczenie tzw. „40zł”	366 480 zł	Liczba obywateli Ukrainy objętych pomocą 219 osób, Koszty utrzymania 4 612 zł
- posiłek dla dzieci	2 288,38 zł	Liczba dzieci 7 ,
- świadczenia rodzinne Ukraina	97 842,75 zł	Liczba rodzin 33, Koszty utrzymania 2 939,52 zł
- składki społeczne	9 863,00 zł	
- składki zdrowotne	3 225,00 zł.	

Współpraca

Pracownicy MOPS swoje zadania realizują przy ścisłej, stałej i partnerskiej współpracy z wieloma instytucjami z terenu Gminy Morąg i powiatu ostródzkiego. Są to przede wszystkim kuratorzy zawodowi i społeczni przy Sądzie rejonowym w Ostródzie (wspólne wizyty w miejscu zamieszkania klienta/rodziny, interdyscyplinarne rozwiązywanie problemów rodzin, wspólne planowanie pomocy rodzinie, monitorowanie rodzin w wykonywaniu przez nich funkcji opiekuńczo-wychowawczych), Pełnomocnik Burmistrza ds. Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Środowiskowy Dom Samopomocy, pedagodzy szkolni, funkcjonariusze Policji, Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna, Młodzieżowy Dom Dziecka „ Promyk” w Morągu, Specjalny Ośrodek Szkolno-Wychowawczy w Szymanowie ,

organizacje pozarządowe w szczególności: Towarzystwo Przyjaciół Dzieci, Polski Czerwony Krzyż, Morąskie Stowarzyszenie Wspierania Rodzin, Polskie Stowarzyszenie Diabetyków, Polski Związek Emerytów Rencistów i Inwalidów , Stowarzyszenie Uniwersytetu Trzeciego Wieku.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Morągu, w ramach współpracy z Instytutem Badawczo Szkoleniowym w Olsztynie rekrutował osoby korzystające z pomocy do realizowanego przez Instytut projektu pn. „Kierunek zmiana”. W projekcie wzięło udział 21 osób -mieszkańcy gminy Morąg, zagrożonych wyłączeniem zawodowym i społecznym. Celem projektu było zwiększenie szans na zatrudnienie osób zagrożonych ryzykiem ubóstwa i/lub wykluczenia społecznego w wieku 18-64 lat, poprzez zastosowanie innowacyjnych i kompleksowych form wsparcia nastawionych na budowanie kapitału społecznego i wzrost gotowości zatrudnieniowej. W ramach działań projektowych brali udział w spotkaniach z psychologiem, doradcą zawodowych, kursach zawodowych. W ramach realizacji tego projektu zakupiono krzewy i drzewka, którymi został zagospodarowany teren zielony przy budynku MOPS i ŚDS w Morągu.

DYREKTOR
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Morągu

Alina Witkowska